

Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту у формі кредитування рахунку без забезпечення

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК 3/4»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 248 від 07.11.2011р.
4	Адреса	04080, місто Київ, вул. Кирилівська, 25
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 364-98-00
6	Адреса електронної пошти	credit@bank34.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.bank34.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	споживчі цілі, тобто кошти можуть використані споживачем на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника

10	Цільова група клієнтів	фізичні особи, віком від 18 до 65 років, які отримують постійний дохід на території України
11	Сума/ліміт кредиту, грн.	мінімальний ліміт кредиту – 10 000,00 гривень; максимальний ліміт кредиту – 100 000,00 гривень; (ліміт кредиту визначається виходячи з фінансового стану). Ліміт кредиту може бути збільшено/зменшено за заявою клієнта та виходячи з його фінансового стану.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	мінімальний строк кредитування – 1 місяць; максимальний строк кредитування – 12 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	27,00%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована процентна ставка. Проценти нараховуються щомісячно, виходячи із фактичного розміру заборгованості за кредитом за фактичну кількість днів користування кредитом. Проценти розраховуються, виходячи із залишку заборгованості на кінець кожного дня протягом всього строку користування кредитом. При розрахунку процентів враховується перший день, та не враховується останній день користування кредитом.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	35,98 % (при сумі кредиту – 10 000,00 грн.) 31,80% (при сумі кредиту – 100 000,00 грн.)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	не має
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	

18	<p>Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</p>	<p>Якщо сума кредиту 10 000,00 грн.:</p> <p>мінімальний розмір загальних витрат за кредитом – 2742,64 грн. (уключаючи відсотки за користування кредитом – 2 692,64 грн., комісії банку - 50,00 грн. та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку -0,00 грн.; послуги третіх осіб - 0,00 грн.)</p> <p>максимальний розмір загальних витрат за кредитом 3 042,64 грн. (уключаючи відсотки за користування кредитом – 2 692,64 грн., комісії банку - 50,00 грн. та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку - 300,00 грн.; послуги третіх осіб - 0,00 грн.)</p> <p>Якщо сума кредиту 100 000,00 грн.:</p> <p>мінімальний розмір загальних витрат за кредитом – 27 426,03 грн. (уключаючи відсотки за користування кредитом – 26 926,03 грн, комісії банку - 500,00 грн. та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку -0,00 грн.; послуги третіх осіб - 0,00 грн.)</p> <p>максимальний розмір загальних витрат за кредитом 27 726,03 грн. (уключаючи відсотки за користування кредитом – 26 926,03 грн., комісії банку - 500,00 грн. та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку - 300,00 грн.; послуги третіх осіб - 0,00 грн.).</p>
19	<p>Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн</p>	<p>Якщо сума кредиту 10 000,00 грн.:</p> <p>мінімальна орієнтовна вартість кредиту – 12 742,64 грн.;</p> <p>максимальна орієнтовна вартість кредиту – 13 042,64грн.</p> <p>Якщо сума кредиту 100 000,00 грн.:</p> <p>мінімальна орієнтовна вартість кредиту – 127 426,03 грн.;</p> <p>максимальна орієнтовна вартість кредиту - 127 726,03 грн.</p>

20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	в кінці строку дії кредитного договору
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	одноразово, при укладанні кредитного договору
25	Схема погашення	заборгованість за кредитом погашається шляхом внесення коштів на рахунок, на який встановлено ліміт кредиту, в сумі, необхідній для погашення заборгованості перед Банком у встановлені строки (одноразово у сумі заборгованості або частково до погашення заборгованості у повному обсязі)
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Так (за умови проведення операцій через термінал самообслуговування АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно)
28	через операційну касу	Так (за умови проведення операцій в АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно)
29	через систему дистанційного обслуговування	Так (за умови проведення операцій з рахунків, відкритих в АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно)
30	інший спосіб погашення	1. Зарахування на картковий рахунок безготівкових коштів у національній валюті, внесених готівкою через термінали самообслуговування за договорами, укладеними з ТОВ «ФК «ФЕНІКС» та ТОВ «СВІФТ ГАРАНТ» (мережа терміналів самообслуговування «City24») - 2,2% від суми (без ПДВ), оплата одноразово у день надання послуги. 2. Через термінал самообслуговування, через систему дистанційного обслуговування, грошовим переказом

		через операційну касу або з рахунків в інших банках, згідно комісій та тарифів інших банків.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	<p>пеня за прострочення термінів повернення кредиту у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня (не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу за кредитом);</p> <p>штраф за повне або часткове прострочення повернення кредиту, якщо таке прострочення складає один календарний місяць, у розмірі 10 відсотків від суми кредиту, за кожний випадок.</p>
35	відсотків за користування кредитом	<p>пеня за прострочення термінів сплати процентів у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня (не може бути більшою за 15 відсотків суми прострочених процентів за користування кредитом);</p> <p>штраф за повне або часткове прострочення сплати процентів, якщо таке прострочення складає один календарний місяць, у розмірі 10 відсотків від суми кредиту, за кожний випадок.</p>
36	інших платежів	в разі судового врегулювання заборгованості на споживача будуть покладені витрати зі сплати судового збору, інші судові витрати, а сума боргу буде стягнута з урахуванням встановленого індексу інфляції відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України

37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>штраф за істотне порушення умов договору у розмірі 10 відсотків від суми кредиту, за кожний випадок.</p> <p>Істотні порушення визначаються у кредитному договорі, зокрема:</p> <p>1. виявлення недійсними, або такими, що не в повній мірі відповідають дійсності будь-якого зі свідчень або гарантій, наданих клієнтом при укладанні кредитного договору, а також при поданні документів в банк для отримання кредиту.</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань клієнтом на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.</p>
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору	Так

	(у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 5 робочих днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1 місяць
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 – 7 Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	